

Unsere Service Entgelte, Gültig für Privatkunden ab 01.01.2025

Ticketausstellung Flug Europa	20 EUR pro Ticket, Serviceentgelt bei Stornierung nicht erstattbar
Ticketausstellung Flug weltweit	45 EUR pro Ticket, Serviceentgelt bei Stornierung nicht erstattbar
Umbuchung Flugtickets	20 EUR pro Ticket zzgl. Kosten des Leistungsträgers oder evtl. Aufzahlung der Tariffdifferenz
Online Check In für Flug **	10 EUR pro Person
Durchführung von Sonderreservierungen für den Flug*** wie z,B, UM, Haustiere, Sportgepäck usw.	20 EUR pro Vorgang
Buchung Bahnfahrtscheine	10 EUR pro Person
Rücknahme Bahnfahrtscheine	10 EUR pro Person, zzgl Kosten des Leistungsträgers
Buchung Flixbus mit Fremdgutscheinen	15 EUR pro Person
Buchung Fähren	20 EUR pro Vorgang
Buchung Veranstaltungstickets	10 EUR pro Vorgang
Reservierung von sonstigen Zusatzleistungen, wie Golf-Startzeiten, Restaurant usw.	20 EUR pro Vorgang
Umbuchung bestehender Vorgänge, Pauschal, Hotel, Mietwagen, Fähren, Eintrittskarten	15 EUR pro Person zzgl. Kosten des Leistungsträgers
Rückabwicklung bei kostenfreier Stornierung durch Veranstalter, Airline oder Leistungsträger	15 EUR pro Person
Rückabwicklung bei Stornierung auf Kundenwunsch	15 EUR pro Person zzgl. Kosten des Leistungsträgers
Postversand Tickets und Eintrittskarten	3,50 EUR unversichert, 4,50 EUR per Einschreiben
Reiseunterlagen in Papierform	10 EUR inkl. Postversand
Durchführung elektronischer Einreiseanmeldungen	15 EUR pro Person
Kompensationseinforderung bei Airlines ohne Einschaltung eines Fluggastrechteportals	25 EUR pro Person
Angebotsrecherche ohne nachfolgende Buchung	nach Aufwand, mindestens 30 EUR
Beratungskaution für Ausarbeitung individueller Rundreisen und Gruppenreisen	50 EUR, wird bei Buchung angerechnet
Beratung außerhalb der regulären Bürozeiten	50 EUR

** sofern von der Airline angeboten und nur innerhalb unserer Bürozeiten

*** sofern von der Airline angeboten zzgl. Kosten seitens der Airline

Gebühren für Zahlungen im Reisebüroinkasso

Zahlungen per Lastschrift, Überweisung, Barzahlung und VISA/Mastercard Consumer Card sind grundsätzlich kostenfrei

Zahlung per Diners Club	2,5 % des Reisepreises
Zahlung per VISA / Mastercard Business Cards	2,5 % des Reisepreises
Nicht einlösbare oder Rücklastschriften	15 EUR*
Nicht einlösbare Kreditkartenzahlungen	15 EUR*
Mahngebühren	25 EUR

*Zzgl. etwaiger Kosten unserer Hausbank